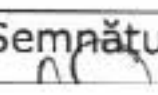
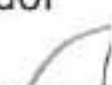
 TERMOFICARE CONSTANȚA SRL	SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT	COD : PE S.C.-01 TERMOFICARE
	PROCEDURI DE EXECUTIE	<u>Pagina 1 din 9</u>
	ACTIVITATEA DE INREGISTRARE/REMEDIERE A CONTOARELOR DE ENERGIE TERMICA DEFECTE	<u>Revizia 1</u>

**ACTIVITATEA DE INREGISTRARE/REMEDIERE
A CONTOARLOR DE ENERGIE TERMICA DEFECTE**

EDIȚIA: 1/2025
NR:

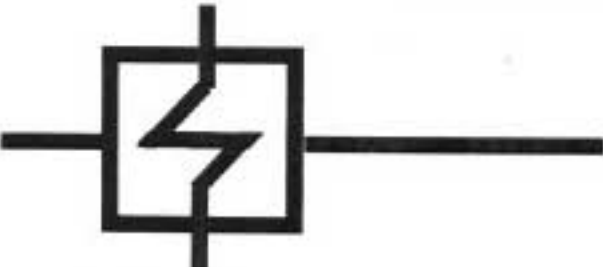
EXEMPLAR

	Funcția	Nume, prenume	Semnătura	Data
Întocmit	Șef Serviciu Contorizare	ing.Visan Mihai		27.05.2026
Verificat	Responsabil SMI	ing.Balan Elena		27.05.2026
Aprobat	Director General/RMI	ing. Popa Teodor		28.05.2026

TERMOFICARE CONSTANTA S.R.L.

Acest document este proprietatea intelectuală a Termoficare Constanța S.R.L.
Orice multiplicare, parțială sau totală, fără acordul scris al proprietarului este interzisă.

Document ce contine date cu caracter personal prelucrate si protejate conform prevederilor GDPR/2016.
Prelucrarea ulterioara se va face cu respectarea Regulamentului UE nr. 679/2016

 TERMOFICARE CONSTANȚA SRL	SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT	COD : PE S.C.-01 TERMOFICARE
	PROCEDURI DE EXECUTIE	<u>Pagina 2 din 9</u>
	ACTIVITATEA DE INREGISTRARE/REMEDIERE A CONTOARELOR DE ENERGIE TERMICA DEFECTE	<u>Revizia 1</u>

1. SCOP:

Prezenta procedura are scopul de a defini si documenta activitatea de inregistrare a sesizarilor pentru contoarele de energie termica nefunctionale/defecte precum si modul de rezolvare/remediere a acestora astfel incat sa fie asigurata masurarea corecta a energiei termice furnizata consumatorilor Termoficare Constanta S.R.L. sub forma de apa calda de consum si incalzire.

2. DOMENIU:

Prezenta procedura se aplica in cadrul Serviciului Contorizare de către salariații din cadrul societatii care au responsabilități cu privire la activitățile de la pct. 1 asigurand:

- crearea conditiilor pentru facturarea corecta a consumurilor de energie termica;
- asigurarea posibilitatii de a verifica permanent calitatea serviciului de furnizare a energiei termice;
- asigurarea transparentei in ceea ce priveste energia termica livrata;
- eliminarea oricarei discriminari intre consumatori;
- eficientizarea utilizarii energiei termice;
- alinierea la practicile Uniunii Europene in acest domeniu.

3. DEFINITII / PRESCURTARI:

Agent termic	Fluid (apa fierbinte, apa calda) utilizat pentru a acumula, a transporta si a ceda energie termica.
Apa calda de consum(acc)	Apa calda utilizata in circuit deschis, in scopuri gospodaresti sau sanitare.
Bransament termic	Legatura dintre o retea termica de distributie si un consumator de energie termica.
Consumator de energie termica	Persoana fizica sau juridica, romana sau straina, care cumpara si consuma energie termica pentru uzul propriu si, eventual, pentru un alt consumator racordat la instalatiile sale, denumit subconsumator.
Subconsumator (de energie termica)	Persoana fizica/ juridica ale carei instalatii sunt alimentate cu energie termica ale unui consumator, pe baza de contract.
Grup de masurare a energiei termice	Aparatura si ansamblul instalatiilor care servesc la masurarea energiei termice, a puterii termice si a parametrilor agentilor termici. In cadrul Procedurii se va utiliza aceasta denumire pentru a desemna mijloacele de masurare care sunt destinate masurarii energiei termice cedate, livrate sau vehiculate sub forma de abur.
Contor de energie	Aparat destinat masurarii energiei termice cedate sau primite intr-

 TERMOFICARE CONSTANȚA SRL	SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT	COD : PE S.C.-01 TERMOFICARE
	PROCEDURI DE EXECUTIE	<u>Pagina 3 din 9</u>
	ACTIVITATEA DE INREGISTRARE/REMEDIERE A CONTOARELOR DE ENERGIE TERMICA DEFECTE	<u>Revizia 1</u>

termica	un circuit de schimb termic, de catre un lichid denumit agent termic. In cadrul Procedurii se va utiliza aceasta denumire pentru a desemna mijloacele de masurare care au in compunere un singur traductor de debit si care sunt destinate masurarii energiei termice transportate sub forma de apa fierbinte sau apa calda. Contoarele de energie termica pot fi: compacte (nu au subansambluri separabile), combinate (au subansambluri separabile) sau hibride (contoarele care in cadrul procedurii de aprobare de model si de verificare initiala sunt considerate combinate, dar dupa verificarea subansamblurilor lor trebuie considerate ca inseparabile).
Debit	Cantitatea de fluid care trece printr-o sectiune in unitatea de timp. Debitul poate fi masic sau volumic.
Index de pornire	Valoarea care o indica afisajul unui contor de energie termica/ grup de masurare a energiei termice inainte de momentul punerii in functiune.
Producator de energie termica	Persoana juridica, titulara a unei licente de productie a energiei termice, avand ca specific activitatea de productie a energiei termice in scopul vanzarii.
Punct de delimitare (interfata)	Locul in care se racordeaza: instalatiile producatorului la instalatiile operatorului de transport/ distributie, sau instalatiile operatorului de transport la instalatiile operatorului de distributie, sau instalatiile operatorului de transport/ distributie la instalatiile consumatorului, sau instalatiile producatorului la instalatiile consumatorului si in care acestea se delimiteaza ca proprietate.
Putere termica	Energie termica pe unitatea de timp.
Racord termic	Ansamblul instalatiilor prin care se face legatura dintre o retea termica de transport si o statie termica sau un consumator de energie termica.
Retea termica	Ansamblul de conducte, instalatii de pompare (altele decat cele existente la producator) si de alte instalatii auxiliare, cu ajutorul carora se vehiculeaza, in regim controlat, energia termica de la producatori la consumatori.
Retea termica de transport	Ansamblu de conducte, instalatii de pompare (altele decat cele existente la producator) si de alte instalatii auxiliare, cu ajutorul carora se vehiculeaza, in regim controlat, energia termica de la producator la statiile termice sau la consumatori.
Retea termica de distributie	Ansamblu de conducte, instalatii de pompare (altele decat cele existente la producator) si de alte instalatii auxiliare, cu ajutorul carora se vehiculeaza si se distribuie, in regim controlat, energia

 TERMOFICARE CONSTANȚA SRL	SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT	COD : PE S.C.-01 TERMOFICARE
	PROCEDURI DE EXECUTIE	<u>Pagina 4 din 9</u>
	ACTIVITATEA DE INREGISTRARE/REMEDIERE A CONTOARELOR DE ENERGIE TERMICA DEFECTE	<u>Revizia 1</u>

	termica de la statiile termice sau de la statiile de productie a energiei termice la consumatori. NOTA: In cadrul notiunii „instalatii auxiliare” se includ si statiile termice.
Sistem de alimentare centralizata cu energie termica	Ansamblul instalatiilor si constructiilor destinate producerii, transportului si distributiei prin retele termice, transformarii si utilizarii energiei termice, legate printr-un proces comun de functionare.
Sonda (termorezistenta) de temperatura	Subansamblu al unui contor de energie termica, imersat intr-un fluid (direct sau prin intermediul unei teci de protectie) sonda emite un semnal prelucrabil, in functie de temperatura fluidului respectiv.
Traductor de debit	Subansamblu al unui contor/ grup de masurare a energiei termice care, traversat de agentul termic, emite semnale prelucrabile, in functie de volum sau masa, sau in functie de debitul volumetric sau masic.
Calculator	Subansamblu al unui contor de energie termica sau al unui grup de masurare a energiei termice. Calculatorul primeste semnale de la traductorul de debit si de la o pereche de sonde de temperatura, calculeaza si indica energia termica cedata, livrata sau vehiculata.

4. DOCUMENTE DE REFERINTA :

- MSMI.-01.1/.TC.
- Legea 348/1993 – privind contorizarea apei si a energiei termice la populatie,
- Legea 325/2006 –Legea serviciului public de alimentare cu energie termica
- Ordinul 29 /23.12.1993, Normativul cadru de aplicare a prevederilor legii
- Hot.1275/7.12.2000-Norme metodologice pentru aplicarea Legii 114/1996,
- Cod ANRE 4.1.127.0.01.29/03/2001-Codul de masurare a energiei termice.

5. RESPONSABILITATI:

Director General : aproba si coordoneaza strategia activitatii specifice desfășurate în cadrul Serviciului Contorizare.

Director Comercial:

Asigură managementul pentru atingerea obiectivelor tehnice și economice prevăzute la nivelul Serviciului Contorizare.

Are responsabilitatea să urmărească derularea activităților pentru prevenirea poluării și conservarea resurselor naturale în cazul implementării noilor proiecte și propune măsuri corespunzătoare în programul de management de mediu care să anticipeze și să răspundă la schimbările cerințelor de mediu.

 TERMOFICARE CONSTANȚA SRL	SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT	COD : PE S.C.-01 TERMOFICARE
	PROCEDURI DE EXECUTIE	<u>Pagina 5 din 9</u>
	ACTIVITATEA DE INREGISTRARE/REMEDIERE A CONTOARELOR DE ENERGIE TERMICA DEFECTE	<u>Revizia 1</u>

Sef Serviciu Contorizare

Coordonează activitatea de înregistrare/remediere/demontare/montare a contoarelor de energie termica nefunctionale/defecte, asigurand mentenanta sistemului de contorizare la consumatori.

Stabileste zilnic programul de lucru întocmind un tabel care cuprinde, pentru echipele Serviciului, volumul zilnic de lucrări si locatiile cu grupuri de masura cu functionare defectuoasa sau nefunctionale .

Întocmește necesarul de scule, materii prime și materiale pentru desfășurarea în condiții de calitate a activităților specifice executate.

Efectuează instructajul, la locul de munca si periodic, pe linie de SSM și SU cu salariatii a caror activitate o coordoneaza;

Ia măsuri și răspunde de organizarea locurilor de muncă în vederea evitării producerii evenimentelor de muncă.

Întocmește note de comandă pentru confecționarea diferitelor repere necesare în procesul de producție, lucrări executate la sectia Reparatii.

Urmărește permanent starea tehnică a mdm a ET din P.T și a rețelelor termice secundare și propune repararea si/sau înlocuirea acestora după necesități;

Informează dispeceratul central cu privire la opririle în furnizarea ET către clienți datorită unor lucrări planificate sau accidentale cat si cauzate de lipsa de utilitati;

Întocmește note de comandă pentru confecționarea diferitelor repere necesare în procesul de producție, lucrări executate la sectia Reparatii.

Responsabilul SMI : verifica PE /IL si reviziile acestora -specifice activitatii de contorizare,

Responsabil zona: asigura punerea in aplicare a prevederilor Procedurii de remediere mdm-uri

6.DESCRIEREA ACTIVITATILOR PROCEDURATE :

Instiintarea contoarelor de energie termice nefunctionale/defecte se realizeaza prin:

6.1 Reclamațiile primite în scris, la Registratura societății (relații cu publicul), referitor la contoare de energie termica nefunctionale/defecte.

Toate documentele de provenienta externa se receptioneaza la registratura societății, unde primesc numar si data de înregistrare in programul electronic TETHYS.

Dupa înregistrare, documentele se predau pe baza de " Registru primire-predare secretarei Directorului General care le inainteaza spre analiza si directionare Directorului General.

 TERMOFICARE CONSTANȚA SRL	SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT	COD : PE S.C.-01 TERMOFICARE
	PROCEDURI DE EXECUTIE	<u>Pagina 6 din 9</u>
	ACTIVITATEA DE INREGISTRARE/REMEDIERE A CONTOARELOR DE ENERGIE TERMICA DEFECTE	<u>Revizia 1</u>

Documentele referitoare la activitatea Serviciului Contorizare sunt directionate de catre Directorul General catre Directorul Directiei Comerciale, din a carei structura organizatorica face parte Serviciul Contorizare.

Predarea – primirea se face pe baza de registru intrare, cod F 4.2.3-05 si registru iesire cod F 4.2.3-06 al fiecarei directii.

In cadrul Serviciului Contorizare documentele se inregistreaza in registru atat in format letric, unde se semneza de catre persoana careia i-a fost repartizat documentul, cat si in format electronic, unde se monitorizeaza rezolvarea acestor reclamatii.

6.2 Reclamatii privind posibila functionare defectuasa a contoarelor sunt anuntate telefonic direct de consumatori la Serviciul Dispecerat Automatizare Detectie al societatii sau la Serviciul Contorizare.

6.3 Lunar Serviciul Stabilire Consumuri din cadrul Directiei Comerciale trimite Serviciului Contorizare, in format electronic tabelul cu posibilele contoare nefunctionale/defecte, identificate in urma analizei productiei. Ulterior fiecare responsabil zona analizeaza, face constatarea pe teren si in functie de aceasta procedeaza la rezolvarea posibilei defectiuni sesizate .

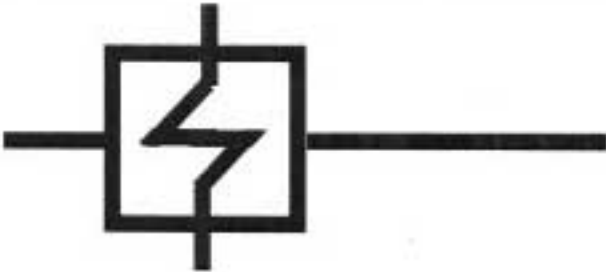
Remediarea contoarelor de energie termica posibil nefunctionale/defecte se poate realiza prin interventie fara inlocuire de componenta a grupului de masura, precum si prin inlocuire a unei componente sau a intregului contor de energie termica.

A) Procedura pentru inlocuire contor de energie termica nefunctional

Activitatea de montare/demontare a contoarelor de energie termica nefunctionale la consumatori se efectueaza de catre salariatii Serviciului Contorizare în baza avizului pentru exercitarea activitatii de montare mijloace de masurare, emis de BRML-DRML Constanta.

Pentru buna functionare a contoarelor de energie termica si asigurarea promptitudinii serviciilor de reparatii, verificari si citirii mijloacelor de masura din administrarea societății Termoficare Constanta S.R.L., Procedura va cuprinde:

- 1) verificare sigilii antiefractie contor energie termica (inclusiv doza dacă exista)
 - 1") în cazul constatarii lipsei sau deteriorarii unui sigiliu se ia legătura cu responsabil zona, pentru deplasarea acestuia la locația respectiva și întocmirea de Raport constatator
 - 2) verificare integritate contor energie termica
 - 2") dacă contorul de energie termica are deteriorari fizice se va proceda ca la punctul 1"
 - 3) verificare serii și efectuare citiri parametri (volum, energie, temperaturi, diferente temperaturi debit instat, istoric, constanta), inregistrarea în PV de scoatere din functiune
 - 4) închidere robinet amonte și aval (daca unul din robinete nu închide se ia legătura cu responsabi zona pentru reprogramare intervenție și inlocuire robinet)

 TERMOFICARE CONSTANȚA SRL	SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT	COD : PE S.C.-01 TERMOFICARE
	PROCEDURI DE EXECUTIE	<u>Pagina 7 din 9</u>
	ACTIVITATEA DE INREGISTRARE/REMEDIERE A CONTOARELOR DE ENERGIE TERMICA DEFECTE	<u>Revizia 1</u>

- 5) demontare contor de energie termica(traductor debit,calculator,termorezistente) defect
- 6) curatare sita filtru impuritati
- 7) montare traductor debit(se va respecta sens de circulatie fluid)
- 8) deschidere treptat robinet aval
- 9) verificare etansietate traductor debit
- 10) legare fir red traductor de debit în calculator(acesta va fi tras obligatoriu prin tub copex)
- 11) deschidere treptat robinet amonte
- 12) montare termorezistente în teci(albastru pentru apa rece,rosu pentru acc)
- 13) legare fire sonde în calculator(daca sondele sunt sertizate acestea vor fi trase obligatoriu pri copex)
- 14) efectuare citiri parametrilor și inregistrarea în PV de custodie și punere în funcțiune
- 15) aplicare sigilii antiefractie
- 16)semnarea documentelor intocmite de către montator subansamble și de reprezentant consumator și inmanarea unui exemplar acestuia

B) Procedura pentru inlocuire traductor de debit nefunctional

- 1) verificare sigilii antiefractie contor energie termica(inclusiv doza dacă exista)
- 2) în cazul constatarii lipsei sau deteriorarii unui sigiliu se ia legătura cu responsabil zona, pentru deplasarea acestuia la locația respectiva și intocmirea de Raport constatator
- 3) verificare integritate contor energie termica
- 4) dacă contorul de energie termica are deteriorari fizice se va proceda ca la punctul 2
- 5) verificare serii și efectuare citiri parametri(volum,energie,temperaturi,diferente temperaturi debit instat,istoric,constanta),inregistrarea în PV de scoatere din funcțiune
- 6) închidere robinet amonte și aval(daca unul din robinete nu închide se ia legătura cu responsabi zona pentru reprogramare intervenție și inlocuire robinet)
- 7) desfacere fir red din calculator
- 8) demontare traductor debit
- 9) curatare sita filtru impuritati
- 10) montare traductor debit(se va respecta sens de circulatie fluid)
- 11) deschidere treptat robinet aval
- 12) verificare etansietate traductor debit
- 13) legare fir red traductor de debit în calculator(acesta va fi tras obligatoriu prin tub copex)
- 14) deschidere treptat robinet amonte
- 15) efectuare citiri parametrilor și inregistrarea în PV de custodie și punere în funcțiune
- 16) aplicare sigilii antiefractie

 TERMOFICARE CONSTANȚA SRL	SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT	COD : PE S.C.-01 TERMOFICARE
	PROCEDURI DE EXECUTIE	<u>Pagina 8 din 9</u>
	ACTIVITATEA DE INREGISTRARE/REMEDIERE A CONTOARELOR DE ENERGIE TERMICA DEFECTE	<u>Revizia 1</u>

17)semnarea documentelor intocmite de către montator subansamble și de reprezentant consumator și inmanarea unui exemplar acestuia

C) Procedura pentru inlocuire calculator nefunctional

1) verificare sigilii antiefractie contor energie termica(inclusiv doza dacă exista)
2) în cazul constatarii lipsei sau deteriorarii unui sigiliu se ia legătura cu responsabil zona,pentru deplasarea acestuia la locația respectiva și intocmirea de Raport constatator

3) verificare integritate contor energie termica
4) dacă contorul de energie termica are deteriorari fizice se va proceda ca la punctul 2

5) verificare serii și efectuare citiri parametri(volum,energie,temperaturi,diferente temperaturi debit instat,istoric,constanta),inregistrarea-în PV de scoatere din functiune

6) desigilare și desfacere fir red traductor debit și cablu termorezistente tur-retur din rigleta

7) inlocuire calculator

8) refacere legături fir red traductor debit și termorezistente tur-retur în rigleta

9) efectuare citiri parametri{volum,energie,temperaturi,diferente temperaturi,debit instant(daca nu exista debit se va face obligatoriu consum aval de traductor de debit),istoric,constanta} și inregistrarea în PV de custodie și punere în funcțiune

10) aplicare sigilii antiefractie

11)semnarea documentelor intocmite de către montator subansamble și de reprezentant consumator și inmanarea unui exemplar acestuia

D) Procedura pentru inlocuire termorezistente nefunctionale

1) verificare sigilii antiefractie contor energie termica(inclusiv doza dacă exista)

2) în cazul constatarii lipsei sau deteriorarii unui sigiliu se ia legătura cu responsabil zona,pentru deplasarea acestuia la locația respectiva și intocmirea de Raport constatator

3) verificare integritate contor energie termica

4) dacă contorul de energie termica are deteriorari fizice se va proceda ca la punctul 2

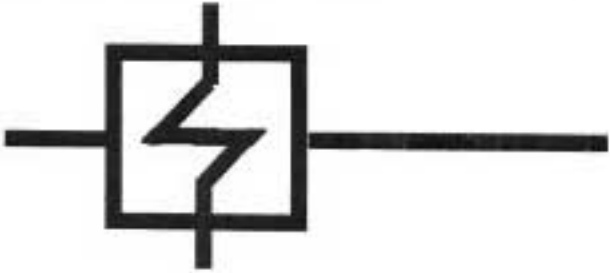
5) verificare serii și efectuare citiri

parametri(volum,energie,temperaturi,diferente temperaturi debit instat,istoric,constanta),inregistrarea în PV de scoatere din functiune

6) verificare continuitate conductor transmitere semnal

7) verificare etansietate teaca fata de tubulatura

8) desigilare și demontare termorezistente tur-retur(in cazul sondelor sertizate se va desigila și calculatorul pentru demontare conductor transmitere semnal din rigleta)

 TERMOFICARE CONSTANȚA SRL	SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT	COD : PE S.C.-01 TERMOFICARE
	PROCEDURI DE EXECUTIE	<u>Pagina 9 din 9</u>
	ACTIVITATEA DE INREGISTRARE/REMEDIERE A CONTOARELOR DE ENERGIE TERMICA DEFECTE	<u>Revizia 1</u>

- 9) verificare adâncime imersie termorezistente în tubulatura
- 10) verificare loc amplasare termorezistente
- 11) montare termorezistente in teci(albastru pentru apa rece,rosu pentru acc)
- 12) refacere legături conductor transmitere semnal(legare fire termorezistente în calculator dacă sondele sunt sertizate și trecerea lor obligatoriu prin copex)
- 13) efectuare citiri parametri{volum,energie,temperaturi,diferente temperaturi,debit instant(daca nu exista debit se va face obligatoriu consum aval de traductor de debit),istoric,constanta} și inregistrarea în PV de custodie și punere în funcțiune
- 5) efectuare citiri parametrilor și inregistrarea în PV de custodie și punere în funcțiune
- 14) aplicare sigilii antiefracție
- 15)semnarea documentelor întocmite de către montator subansamble și de reprezentant consumator și inmanarea unui exemplar acestuia

7. INREGISTRARI :

- Ordin de serviciu – cod F 10-11 -tipizat
- PV de scoatere din funcțiune contor de ET-cod F 7.5-01 -tipizat
- PV de custodie și punere în funcțiune contor de ET-cod F 7.6-01- tipizat
- Raport constatator-cod F.07-09 – tipizat (impus de situatie)
- Program ACE-sistem informatic tipizat electronic