


 <b>TERMOFICARE CONSTANȚA SRL</b>	<b>SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT</b>	<b>COD : PO SC- DC TC</b>
	<b>PROCEDURI</b>	<b>Pagina 1din 13</b>
	<b>STABILIREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ PENTRU CONSUMATORI</b>	<b>Revizia 0</b>

## STABILIREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ PENTRU CONSUMATORI

EDIȚIA : 1/2026

EXEMPLAR NR ...

	Funcție	Nume, Prenume	Semnătura	Data
Întocmit	Responsabil Compartiment Stabilire Consumuri	Roxana MARTINESCU		22/05/2026
Verificat	Director Comercial	George LAZARESCU		22/05/2026
Aprobat	Director General/RMI	Teodor POPA		22/05/2026

© TERMOFICARE CONSTANTA SRL

Acest document este proprietatea intelectuala a TERMOFICARE CONSTANTA. Orice multiplicare, partiala sau totala, fara acordul scris al proprietarului este interzisa.

Document ce contine date cu caracter personal prelucrate si protejate conform prevederilor GDPR/2016.  
Prelucrarea ulterioara se va face cu respectarea Regulamentului UE nr. 679/2016



 <b>TERMOFICARE CONSTANȚA SRL</b>	<b>SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT</b>	<b>COD : PO SC- DC TC</b>
	<b>PROCEDURI</b>	<b>Pagina 3din 13</b>
	<b>STABILIREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ PENTRU CONSUMATORI</b>	<b>Revizia 0</b>

### 1. SCOP

*Procedura are drept scop evidențierea regulilor de stabilire, defalcare și facturare a consumurilor de energie termică pentru toți consumatorii Termoficare Constanța, în conformitate cu reglementările legale în vigoare.*

### 2. DOMENIU DE APLICARE

Procedura se aplică de către Inginer Șef Transport Distribuție, Serviciul Contorizare, Compartiment Stabilire Consumuri.

### 3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

<b>SR EN ISO 9000: 2006</b>	Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular
<b>SR EN ISO 9001: 2001</b>	Sisteme de management al calității. Cerințe
<b>Ordinul 100/2007</b>	Ordinul nr.100-20.03.2007 al Președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală privind eliberarea Licenței Clasa I pentru RADET Constanța
<b>Legea 51/2006</b>	Legea serviciilor comunitare de utilități publice
<b>Legea 325/2006</b>	Legea serviciului public de alimentare cu energie termică, cu modificările și completările ulterioare
<b>Ordinul 91/2007</b>	Ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică
<b>Ordinul 233/2004</b>	Ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală pentru aprobarea unor reglementări privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică, cu modificările și completările ulterioare
<b>Ordinul 255/2006</b>	Privind modificarea și completarea Ordinului Președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr. 233/2004 pentru aprobarea unor reglementări privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică

 <b>TERMOFICARE CONSTANȚA SRL</b>	<b>SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT</b>	<b>COD : PO SC- DC TC</b>
	<b>PROCEDURI</b>	<b>Pagina 4din 13</b>
	<b>STABILIREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ PENTRU CONSUMATORI</b>	<b>Revizia 0</b>

<b>Ordonanța de urgență 5/2003</b>	Ordonanță de urgență a Guvernului privind acordarea de ajutoare pentru încălzirea locuinței, precum și a unor facilități populației pentru plata energiei termice, cu modificările și completările ulterioare
<b>H.C.L.J. Constanta 96/1993</b>	Hotărârea Consiliului Local Județean Constanta nr. 96/1993 privind criteriile tehnice pentru stabilirea consumurilor de apă în sistem pașal în județul Constanța.
<b>Standardul de performanță din 24.09.2024</b>	Standardul de performanță pentru serviciul public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat

#### 4. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

<b>Procedură</b>	Mod specificat de efectuare a unei activități sau a unui proces
<b>Grupuri de măsurare a energiei termice</b>	Ansamblu format din debitmetru, termorezistențe și integrator, supus controlului metrologic legal, care măsoară cantitatea de energie termică furnizată unui utilizator
<b>Contor de energie termică</b>	Aparat de măsură care determină cantitatea de energie termică transferată prin intermediul unui agent termic (apă sau abur) dintr-o instalație
<b>Utilizator de energie termică</b>	Unul sau mai mulți utilizatori de energie termică, beneficiar al serviciului public de alimentare cu energie termică; în cazul condominiilor, prin utilizator se înțelege totalitatea consumatorilor din condominiul respectiv
<b>Rețea termică de transport</b>	Ansamblul de conducte, instalații de pompare – altele decât cele existente la producător – și instalații auxiliare cu ajutorul cărora energia termică se transportă, în regim continuu și controlat, de la centrala electrică de termoficare la un ST
<b>Rețea termică de distribuție</b>	Ansamblul de conducte, instalații de pompare și instalații auxiliare cu ajutorul cărora energia termică se livrează, după transformare și procesare, de la un (o) ST/SC/CT/STP la utilizator(i)
<b>Furnizor Furnizare a energiei termice</b>	Operatorul care are și calitatea de a efectua serviciul de furnizare a energiei termice
<b>Stație termică</b>	Activitatea prin care se asigură, pe baze contractuale, comercializarea energiei termice între producător și utilizatori
<b>ST/PT/CT SET</b>	Ansamblul instalațiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizează transformarea și/sau adaptarea parametrilor agentului termic la necesitățile consumului mai multor utilizatori; în această categorie se cuprind și modulele termice
<b>ST/PT/CT SET</b>	Stație termică/ punct termic/ centrala termică
<b>SET</b>	Suprafața Echivalentă Termic este o mărime convențională (exprimată în metri pătrați) folosită în termotehnică pentru a măsura capacitatea calorică a unui corp de încălzire (ex: calorifer) prin raportare la un etalon
<b>SACET</b>	Ansamblul instalațiilor tehnologice, echipamentelor și construcțiilor, situate într-o zonă precis delimitată, legate printr-un proces tehnologic și funcțional comun, destinate producerii, transportului și distribuției energiei termice prin rețele termice pentru cel puțin 2

 <b>TERMOFICARE CONSTANȚA SRL</b>	<b>SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT</b>	<b>COD : PO SC- DC TC</b>
	<b>PROCEDURI</b>	<b>Pagina 5din 13</b>
	<b>STABILIREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ PENTRU CONSUMATORI</b>	<b>Revizia 0</b>

<b>Centrală termică</b>	utilizatori Ansamblul de instalații, construcții și echipamente necesare pentru conversia unei forme de energie în energie termică
<b>Consumator de energie termică</b>	Persoană fizică sau juridică ce utilizează energia termică în scop propriu prin instalații proprii
<b>Aplicatie informatica ACE</b>	Pachet de programe informatice elaborat de <i>BlueNote Communications</i> pentru stabilirea consumurilor la nivel grup de măsură, defalcarea consumurilor de energie termică și emiterea facturilor și documentelor aferente.

## 5. RESPONSABILITĂȚI

Responsabilitățile în acest domeniu revin în principal următoarelor compartimente prin :

- ✓ **Personalul desemnat** de către Inginerul Șef Transport Distribuție în vederea efectuării citirilor în teren și consemnarea acestora în procesul verbal de stabilire a consumurilor de energie termică la INC și ACC
- ✓ **Personalul desemnat** de către Serviciul Contorizare în vederea efectuării citirilor în teren și consemnarea acestora în procesul verbal de stabilire a consumurilor de energie termică la INC și ACC
- ✓ **Serviciul Contorizare** care are rolul de a colecta datele din teren în vederea stabilirii consumurilor prin introducerea indecșilor în aplicația de facturare ACE
- ✓ **Compartimentul Stabilire Consumuri**, care stabilește consumul pe fiecare tip de utilizator analizând procesele verbale de stabilire a consumurilor de energie termică la INC și ACC și istoricul de consum din aplicația ACE

## 6. DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR PROCEDURATE

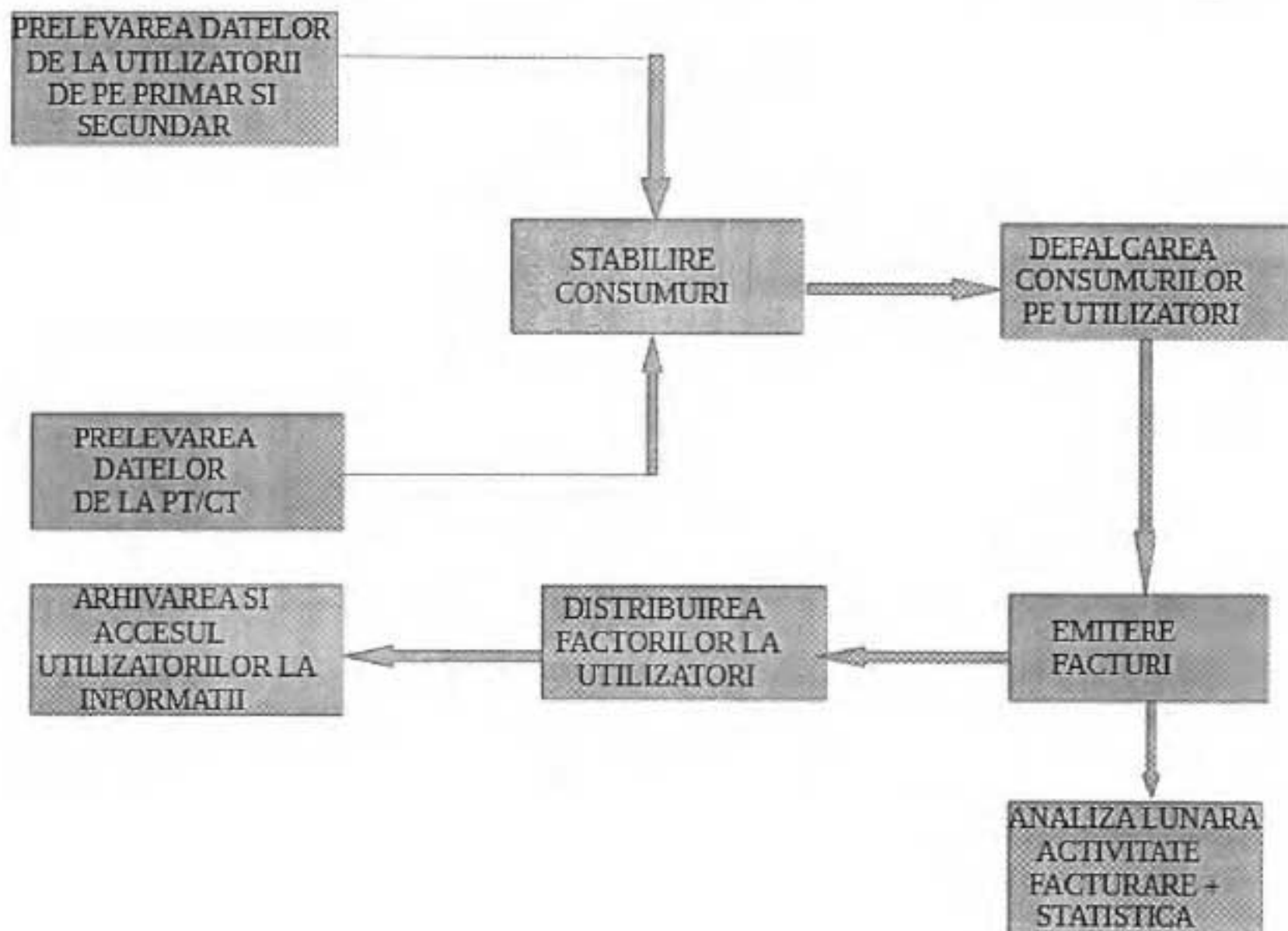
### 6.1. REGULI GENERALE

6.1.1 Activitățile principale ale procesului de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică sunt:

4. **Prelevarea datelor:** citirea înregistrărilor furnizate de grupurile de măsură montate la utilizator direct sau prin intermediul echipamentului care asigură citirea de la distanță;
5. **Stabilirea consumurilor:** determinarea cantităților de energie termică pentru facturare la nivelul grupului de măsură;
6. **Defalcarea consumului de energie termică:** repartizarea consumului înregistrat la nivel de grup de măsură pe utilizatori/consumatori
7. **Emiterea și distribuția facturilor:** înscrierea consumurilor rezultate pe suport de hârtie tipizat și distribuția acestora.

6.1.2 Fluxul informațional aferent activităților care fac obiectul prezentei proceduri este următorul:

 <b>TERMOFICARE CONSTANȚA SRL</b>	<b>SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT</b>	<b>COD : PO SC- DC TC</b>
	<b>PROCEDURI</b>	<b>Pagina 6din 13</b>
	<b>STABILIREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ PENTRU CONSUMATORI</b>	<b>Revizia 0</b>



**6.1.3** Stabilirea consumurilor de energie termică în vederea facturării pentru utilizatori se efectuează pe baza grupurilor de măsurare a energiei termice instalate la bransamentul acestora.

**6.1.4** Facturarea consumurilor de energie termică se efectuează lunar. Perioada de facturare se referă la consumurile aferente unei luni calendaristice.

**6.1.5** Lunar, Termoficare Constanța anunță utilizatorii de energie termică data la care se vor efectua citirile datelor furnizate de grupurile de măsurare a energiei termice. Acțiunea se derulează prin intermediul personalului desemnat. În cazul utilizatorilor contorizați, la care citirea contoarelor de energie termică presupune accesul într-o incintă aparținând utilizatorului, condițiile de acces se convin cu acesta.

**6.1.6** Atât la demontarea pentru reparare sau verificare metrologică periodică, cât și la reinstalarea aparaturii de măsurare a energiei termice, responsabilii din cadrul Serviciului Contorizare anunță delegatul împuternicit al utilizatorului în vederea verificării integrității sigiliilor metrologice și a celor aplicate la instalare, înaintea demontării aparaturii, și, respectiv, asistă la operațiunea de sigilare la reinstalarea aparaturii. Cele precizate mai sus se aplică oricărui contor de energie termică ori, contor de apă de adaos, instalat în stația/centrala termică, sau în instalațiile utilizatorilor, și utilizat pentru stabilirea consumurilor ce sunt facturate utilizatorilor. În procesul verbal încheiat la

 <b>TERMOFICARE CONSTANȚA SRL</b>	<b>SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT</b>	<b>COD : PO SC- DC TC</b>
	<b>PROCEDURI</b>	<b>Pagina 7 din 13</b>
	<b>STABILIREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ PENTRU CONSUMATORI</b>	<b>Revizia 0</b>

demontarea/montare contor (formulare tip) se consemnează indexul și starea sigiliilor metrologice și a celor aplicate la instalare.

**6.1.7** În vederea realizării acțiunilor 3.1.6, responsabilii din cadrul Serviciului Contorizare anunță delegatul împuternicit al utilizatorului în scris sau telefonic cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată operațiunea respectivă.

## **6.2. CITIREA INDICAȚIILOR APARATURII DE MĂSURARE ȘI ÎNREGISTRARE A DATELOR**

**6.2.1** Datele prelevate din teren de la personalul desemnat ,conform formularului "Proces verbal de stabilire a consumurilor de energie termica la ACC si INC "(formular tip), sunt depuse cel târziu a doua zi la Serviciul Contorizare. Aceste date sunt înregistrate în aplicația informatică de către operatorii din cadrul Serviciul Contorizare în termen de două zile. Înregistrările, sunt verificate de către șeful Serviciului Contorizare și Compartimentul Stabilire Consumuri.

**6.2.2** Lunar, în timpul producției este transmisă cantitatea de apă rece pentru prepararea apei calde către reprezentantul serviciului de alimentare cu apă rece (pe fiecare punct de consum), aferent fiecărui ST/CT.

## **6.3 STABILIREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ**

**6.3.1** Procesarea datelor obținute în urma citirii aparatelor de măsură și efectuarea calculelor în vederea stabilirii consumurilor de energie termică aferente perioadei de facturare, defalcarea acestora pe fiecare consumator în parte și confirmarea producției se realizează într-un interval de maxim 10 zile.

**6.3.2** Stabilirea consumurilor la nivel de bransament pentru fiecare tip de utilizator se efectuează conform metodologiei descrisă mai jos:

### I. Stabilirea consumurilor de energie termica pentru serviciul de încălzire și apă caldă de consum pentru consumatorii necontorizati

Pentru consumatorii necontorizati stabilirea consumului se face în felul următor:

- *pentru serviciul de încălzire*  

$$Q_{inc} = S_{rad} * coef_{med}$$
, raportat la numărul de zile de furnizare al serviciului de încălzire pentru fiecare utilizator
- *pentru serviciul de ACC*  

$$Q_{acc} = 3.3 m^3 * nr. pers$$
, raportat la numărul de zile de furnizare al serviciului de ACC pentru fiecare utilizator

### II. Stabilirea consumurilor de energie termica pentru serviciul de încălzire și apă caldă de consum pentru consumatorii contorizati

Consumurile de energie termică pentru consumatorii contorizați, indiferent dacă sunt alimentați direct din rețeaua de distribuție sau rețeaua de transport, se face prin măsurarea directă cu ajutorul sistemelor de măsurare-inregistrare a cantitatilor de energie termică furnizată, conform înregistrărilor contoarelor de energie termică montate în vecinătatea bransamentelor.

## **1. Serviciul de încălzire**

 <b>TERMOFICARE CONSTANȚA SRL</b>	<b>SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT</b>	<b>COD : PO SC- DC TC</b>
	<b>PROCEDURI</b>	
	<b>STABILIREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ PENTRU CONSUMATORI</b>	<b>Pagina 8din 13</b>
		<b>Revizia 0</b>

a) Stabilirea consumurilor de energie termică pentru serviciul de încălzire când contorul funcționează în parametri optimi:

$$Q_{\text{facturat}} = (\text{Index}_{\text{nou}} - \text{Index}_{\text{vechi}}) * K$$

$\text{Index}_{\text{nou}}$  = valoarea pe care o indică afișajul grupului de măsurare a energiei termice la data stabilită pentru citire

$\text{Index}_{\text{vechi}}$  = valoarea pe care o indică afișajul grupului de măsurare a energiei termice la sfârșitul lunii anterioare la care s-a făcut închiderea de luna

Consumurile de energie termică se stabilesc la nivel de grup de măsurare pe baza formulei de mai sus cu mențiunea că factorul de conversie "k" prezintă după caz următoarele valori de conversie în Gcal:

U.M.	K
MWh	0,86
Gj	0.239

b) Stabilirea consumurilor de energie termică pentru serviciul de încălzire când contorul prezintă erori de funcționare:

1) cu ajutorul algoritmilor de calcul din aplicația de facturare ACE:

✓ în funcție de volumul înregistrat de debitmetrul mecanic sau integrator:

$$Q_{\text{inc}} = V_{\text{inc}} * \left( \frac{\Delta t_{\text{medSTcurent}}}{\Delta t_{\text{medSTant}}} \right) * \Delta t_{\text{medbransant}}$$

✓ în funcție de coeficientul mediu al ST/CT:

$$Q_{\text{inc}} = S_{\text{rad}} * \left( \frac{q_{\text{medSTcurent}}}{q_{\text{medSTant}}} \right) * q_{\text{medbransant}}$$

2) prin comparare

$$Q_{\text{facturat}} = Q_{\text{ales}} * nr. \text{ zile furnizare}$$

unde  $Q_{\text{ales}}$  poate fi:

- consumul lunii anterioare, raportat la numărul de zile de furnizare a energiei termice
- consumul unei luni similare a anului precedent, raportat la numărul de zile de furnizare a energiei termice
- consumul unui utilizator/consumator cu SET similar alimentat din același ST/CT

3) în cazul în care nu se poate aplica niciuna dintre metode, determinarea consumului se face analizând o perioadă cuprinsă între 3-6-12 luni, determinându-se o medie a consumului

 <b>TERMOFICARE CONSTANȚA SRL</b>	<b>SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT</b>	<b>COD : PO SC- DC TC</b>
	<b>PROCEDURI</b>	<b>Pagina 9din 13</b>
	<b>STABILIREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ PENTRU CONSUMATORI</b>	<b>Revizia 0</b>

4) dacă din procesul-verbal de stabilire a consumurilor de energie termică INC se constată că diferența de indexe este zero, dar din analiza parametrilor înscrși în fișă reiese că s-a furnizat energie termică sau din analiza procesului-verbal se constată că mijlocul de măsurare a funcționat defectuos, consumul de energie termică se va calcula cu una dintre metode

5) în cazul observației „lipsă acces” consemnată în procesul-verbal de stabilire a consumurilor de energie termică la INC și în lipsa altor informații transmise de consumator, cantitatea de energie termică se stabilește cu una dintre metodele menționate, regularizarea consumului efectuându-se în momentul citirii contorului de energie termică

*c) Stabilirea consumurilor de energie termică pentru serviciul de încălzire când contoarele au fost remediate*

- dacă grupul de măsură a fost înlocuit în vederea efectuării verificării metrologice periodice cantitatea de energie termică se stabilește prin însumarea consumurilor înregistrate de contorul demontat și cel remontat pe aceeași poziție ( dacă demontarea și remontarea s-au efectuat în aceeași zi )
- dacă grupul de măsură a fost înlocuit în vederea efectuării verificării metrologice periodice cantitatea de energie termică se stabilește prin extrapolarea cantității de energie termică înregistrată de la data ultimei citiri până la demontare sau de la data remontării până la data citirii, la numărul de zile de furnizare ( dacă demontarea și montarea nu s-au efectuat în aceeași zi )
- dacă grupul de măsură a fost înlocuit din cauza unei defecțiuni, cantitatea de energie termică se stabilește în funcție de numărul de zile cuprins între data remedierii contorului și data citirii contorului extrapolată la numărul de zile de furnizare între cele două citiri sau printr-una dintre metode
- dacă în urma verificării grupului de măsurare se constată că acesta este defect sau expirat metrologic, consumul înregistrat poate fi contestat de către utilizator, urmând o recalculare a consumului

*d) Stabilirea consumurilor de energie termică pentru serviciul de încălzire când sunt montate repartitoare de costuri*

Sarcina determinării și repartizării consumurilor de la branșament revine prestatorului de serviciu cu care utilizatorul (asociația de proprietari/locatari) are contract. Operatorul economic transmite consumurile defalcate către furnizor (în baza protocolului de colaborare) în vederea facturării individuale pentru toți proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau cu altă destinație

*e) Stabilirea consumurilor în cazul distribuției pe orizontala ( grupări)*

Se disting următoarele situații:

1. Condominiu cu mai multe apartamente (bloc sau case) cu branșament contorizat și contorizare la fiecare apartament :

- ✓ din consumul contorului de branșament se scad consumurile înregistrate pe apartamente, iar diferența, dacă exista, se repartizează proporțional cu consumul de energie termică individual realizat la nivel de apartament
- ✓ în situația în care contorul de branșament este defect, consumul aferent acestuia va reprezenta suma consumurilor contoarelor pe apartamente

 <b>TERMOFICARE CONSTANȚA SRL</b>	<b>SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT</b>	<b>COD : PO SC- DC TC</b>
	<b>PROCEDURI</b>	<b>Pagina 10din 13</b>
	<b>STABILIREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ PENTRU CONSUMATORI</b>	<b>Revizia 0</b>

✓ în situația în care suma consumurilor contoarelor pe apartamente este mai mare decât consumul înregistrat pe contorul de branșament, consumul pentru acesta va fi modificat ca suma a acestora (până la remedierea situației)

2. Condominiu cu mai multe apartamente (bloc sau case) cu branșament contorizat și contorizare parțială la nivel de apartament

- ✓ din consumul contorului de branșament se scad consumurile înregistrate la apartamentele contorizate, iar diferența se repartizează proporțional cu SET-ul din contracte al apartamentelor necontorizate
- ✓ în cazul nefuncționării grupurilor de măsurare la încălzire sau a funcționării defectuoase, consumurile de energie termică pentru încălzire aferente mijloacelor de măsură respective se stabilesc prin metodele prezentate la punctul b)

## 2. Serviciul de ACC

a) Stabilirea consumurilor de energie termică pentru serviciul de apă caldă de consum când contorul funcționează în parametri optimi

- ✓ utilizatori contorizați cu contor de energie termică

$$Q_{\text{facturat}} = (Index_{\text{nou}} - Index_{\text{vechi}}) \cdot K$$

$Index_{\text{nou}}$  = valoarea pe care o indica afisajul grupului de masurare a energiei termice la data stabilita pentru citire

$Index_{\text{vechi}}$  = valoarea pe care o indica afisajul grupului de masurare a energiei termice la sfârșitul lunii anterioare la care s-a făcut închiderea de luna

- utilizatori contorizati doar volumetric

Volumul de apă caldă de consum se stabilește la nivel de grup de măsurare pe baza formulei:  $V_{acc} = (I_n - I_v)$   
 $Q_{acc} = V_{acc} \cdot \Delta t$

unde:

$$\Delta t = 40.85^\circ\text{C}$$

$V_{acc}$  -Reprezintă volumul de apă caldă care a tranzitat grupul de măsurare în perioada de facturare;

$I_n$  -Reprezintă index de volum, nou, citit pe debitmetrul contorului de apă caldă la sfârșitul perioadei de facturare;

 <b>TERMOFICARE CONSTANȚA SRL</b>	<b>SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT</b>	<b>COD : PO SC- DC TC</b>
	<b>PROCEDURI</b>	
	<b>STABILIREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ PENTRU CONSUMATORI</b>	<b>Pagina 11din 13</b>
		<b>Revizia 0</b>

$I_v$  -Reprezintă index de volum, vechi, citit pe debitmetrul contorului de apă caldă la începutul perioadei de facturare.

b) *Stabilirea consumurilor de energie termică pentru serviciul de apă caldă când contorul prezintă erori de funcționare*

1) cu ajutorul algoritmilor de calcul din aplicația de facturare ACE:

✓ în funcție de volumul înregistrat de debitmetru mecanic sau de integrator:

$$Q_{acc} = V_{acc} * \left( \frac{\Delta t_{medSTcurent}}{\Delta t_{medSTant}} \right) * \Delta t_{medbransant}$$

✓ în funcție de coeficientul mediu al ST/CT:

$$Q_{acc} = \left( \frac{q_{mcPTcurent}}{q_{mcPtant}} \right) * q_{bransant} * nr_{persoane}$$

2) prin comparare

$$Q_{facturat} = Q_{ales} * nr . zile furnizare$$

unde  $Q_{ales}$  poate fi:

- consumul lunii anterioare, raportat la numărul de zile de furnizare a energiei termice
- consumul unei luni similare a anului precedent, raportat la numărul de zile de furnizare a energiei termice
- consumul unui utilizator/consumator cu numar de persoane similar alimentați din același ST/CT

3) în cazul în care nu se poate aplica niciuna dintre metode, determinarea consumului se face analizând o perioada cuprinsă între 3-6-12 luni, determinându-se o medie a consumului

4) dacă din procesul-verbal de stabilire a consumurilor de energie termică pentru ACC se constată ca diferența de indexe este zero, dar din analiza parametrilor înscrși în fișă reiese că s-a furnizat energie termică sau din analiza procesului-verbal se constată că mijlocul de măsurare a funcționat defectuos, consumul de energie termica se va calcula cu una dintre metode

5) în cazul observației „lipsă acces”, consemnată în procesul-verbal de stabilire a consumurilor de energie termica la ACC și în lipsa altor informații transmise de consumator, cantitatea de energie termică se stabilește cu una dintre metodele menționate mai sus, regularizarea consumului efectuându-se în momentul citirii contorului de energie termică

c) *Stabilirea consumurilor de energie termica pentru serviciul de apă caldă de consum când contoarele au fost remediate*

- dacă grupul de măsură a fost înlocuit în vederea efectuării verificării metrologice periodice cantitatea de energie termică se stabilește prin însumarea consumurilor înregistrate de contorul demontat și cel remontat pe aceeași poziție ( dacă demontarea și remontarea s-au efectuat în același zi )

 <b>TERMOFICARE CONSTANȚA SRL</b>	<b>SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT</b>	<b>COD : PO SC- DC TC</b>
	<b>PROCEDURI</b>	
	<b>STABILIREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ PENTRU CONSUMATORI</b>	<b>Pagina 12din 13</b>
		<b>Revizia 0</b>

- dacă grupul de măsură a fost înlocuit în vederea efectuării verificării metrologice periodice cantitatea de energie termică se stabilește prin extrapolarea cantității de energie termică înregistrată de la data ultimei citiri până la demontare sau de la data remontării până la data citirii, la numărul de zile de furnizare ( dacă demontarea și montarea nu s-au efectuat în aceeași zi )
- dacă grupul de măsură a fost înlocuit din cauza unei defecțiuni, cantitatea de energie termică se stabilește în funcție de numărul de zile cuprins între data remedierii contorului și data citirii contorului extrapolată la numărul de zile de furnizare între cele două citiri sau printr-una dintre metode
- dacă în urma verificării grupului de măsurare se constată că acesta este defect sau expirat metrologic, consumul înregistrat de acesta poate fi contestat de către utilizator, realizându-se o recalculare a consumului.

*d) Stabilirea consumurilor de energie termică pentru serviciul de apă caldă de consum când sunt montate repartitoare de costuri*

Sarcina determinării și repartizării consumurilor de la branșament revine prestatorului de serviciu cu care utilizatorul (asociația de proprietari/locatari) are contract. Operatorul economic transmite consumurile defalcate către furnizor (în baza protocolului de colaborare) în vederea facturării individuale pentru toți proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau cu altă destinație.

*e) Stabilirea consumurilor în cazul distribuției pe orizontală (grupări)*

Se disting următoarele situații:

1. Condominiu cu mai multe apartamente (bloc sau case) cu branșament contorizat și contorizare la fiecare apartament :

- din consumul contorului de branșament se scad consumurile înregistrate pe apartamente, iar diferența, dacă există, se repartizează proporțional cu consumul de energie termică individual realizat la nivel de apartament
- în situația în care contorul de branșament este defect, consumul aferent acestuia va reprezenta suma consumurilor contoarelor pe apartamente
- în situația în care suma consumurilor contoarelor pe apartamente este mai mare decât consumul înregistrat pe contorul de branșament, consumul pentru acesta va fi modificat ca suma a acestora (până la remedierea situației)

2. Condominiu cu mai multe apartamente (bloc sau case) cu branșament contorizat și contorizare parțială la nivel de apartament

- ✓ din consumul contorului de branșament se scad consumurile înregistrate la apartamentele contorizate, iar diferența se repartizează proporțional cu numărul de persoane din contracte al apartamentelor necontorizate
- ✓ în cazul nefuncționării grupurilor de măsurare la apă caldă de consum sau a funcționării defectuoase, consumurile de energie termică pentru încălzire aferente mijloacelor de măsură respective se stabilesc prin metodele prezentate la punctul b)

 <b>TERMOFICARE CONSTANȚA SRL</b>	<b>SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT</b>	<b>COD : PO SC- DC TC</b>
	<b>PROCEDURI</b>	<b>Pagina 13din 13</b>
	<b>STABILIREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ PENTRU CONSUMATORI</b>	<b>Revizia 0</b>

#### **6.4 DEFALCAREA CONSUMURILOR PE UTILIZATORI**

**6.4.1** Defalcarea consumurilor constă în alocarea consumurilor, după caz, de energie termică pentru încălzire, de energie termică pentru ACC și volum de ACC, stabilită la nivel de grup de măsură/branșament, pentru fiecare cod punct de consum aferent grupului de măsură/branșamentului respectiv, existent în baza de date facturare ca urmare a încheierii unui contract de furnizare a energiei termice.

**6.4.2** Defalcarea consumurilor se realizează cu ajutorul aplicației informatice ACE, în urma rulării procedurilor de calcul producție pe care le prezintă aplicația și a analizei consumurilor rezultate.

**6.4.3** Salariații cu responsabilități privind confirmarea consumurilor în aplicația informatică ACE în vederea facturării, verifică respectarea criteriilor de defalcare, conform metodologiei de la punctul 3.3

**6.4.4** Activitatea de defalcare a consumurilor la nivelul Termoficare Constanța se finalizează prin aplicarea bifei „confirmare producție” de către fiecare responsabil din cadrul Compartimentului Stabilire Consumuri din cadrul Direcției Comerciale.

#### **7. ÎNREGISTRĂRI**

Proces verbal de stabilire a consumurilor de energie termică la INC și ACC ( din aplicația ACE )

Raport centralizator producție ( din aplicația ACE )

Proces verbal asociații ( din aplicația ACE )