 TERMOFICARE CONSTANȚA SRL	SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT	COD: MSMI-TC 01
	MANUALUL DE MANAGEMENT INTEGRAT	Pagina 2 din 54
		Revizia 1

DECLARATIA DE STRATEGIE CU PRIVIRE LA POLITICA IN DOMENIUL QMS

Societatea TERMOFICARE CONSTANTA SRL a preluat activitatea serviciului public de alimentare centralizată cu energie termică începând cu data de 01.09.2021, conform Contractului de delegare a gestiunii nr. 116750 din data de 10.06.2021, încheiat cu autoritatea publică locală.

TERMOFICARE CONSTANTA SRL si-a stabilit ca misiune de a oferi fiecarui client maximum de confort termic la un pret accesibil. Deviza noastra este: "Confortul Dvs. termic la preturi accesibile."

Pentru a putea realiza misiunea TERMOFICARE CONSTANTA SRL managementul organizatiei a stabilit ca satisfacerea cerintelor clientilor constituie orientarea strategica de baza pentru organizatie, societatea punand in centrul activitatii sale calitatea serviciilor oferite, in continua diversificare.

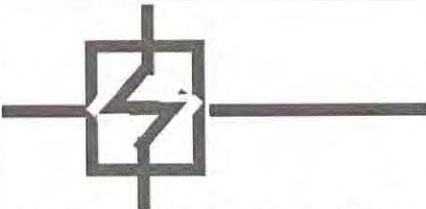
In vederea aducerii la indeplinire a acestei orientari, Directorul General este si Rezentantul Managementului pentru QMS, fiind investit cu întreaga autoritate pentru:

- Stabilirea, implementarea, mentinerea si imbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat, documentat si implementat în cadrul organizației .
- Analizarea periodica a politicii astfel incat aceasta sa fie adecvata permanent scopului organizatiei.
- Asigurarea masurilor tehnice si organizatorice, resurselor pentru integrarea cerintelor standardelor GDPR/2016, privind protejarea datelor cu caracter personal, in totalitatea activitatilor organizatiei si proceselor afacerii.
- Asigurarea managementului securitatii informatiilor societatii si adaptarea in mod continuu la evolutiile tehnice si schimbarile organizationale referitoare la protejarea impotriva distrugerilor accidentale sau ilegale, pierderii, modificarilor, dezvaluirii sau accesului neautorizat la acestea.
- Promovarea abordarii pe baza de proces si a gandirii pe baza de risc.
- Urmărirea realizării programelor stabilite prin analizele de management, in vederea imbunatatirii permanente a calitatii intregii activitati.
- Realizarea interfetei cu organizatiile externe in problemele privind calitatea-mediul-SSM, inclusiv comunicarea catre public a prezentei declaratii.
- Cultivarea in randul personalului a unor valori care sa sprijine calitatea prin promovarea spiritului de echipa, prin implicarea si responsabilizarea personalului in realizarea obiectivelor QMS.
- Imbunatatirea continua a performantelor referitoare la SSM.
- Indeplinirea cerintelor legale si alte cerinte
- Realizarea obiectivelor referitoare la SSM

Intregul personal al societatii este obligat sa-si insuseasca si sa aplice politica organizatiei in domeniul QMS, sa cunoasca si sa aplice permanent cerintele Manualul Managementului Integrat si informatiile documentate.

In scopul imbunatatirii politicii in domeniul QMS, pentru satisfactia deplina a clientilor nostri, pastrarea increderii in serviciile oferite, precum si pentru demonstrarea capabilitatii si competitivitatii in conditii de rentabilitate economica, in spiritul orientarii strategice spre calitatea serviciilor oferite si luand in considerare riscurile identificate si actiunile intreprinse pentru tratarea acestora, coroborate cu protejarea datelor cu caracter personal prelucrate, managementul a stabilit urmatoarele obiective strategice ale calitatii:

- Cresterea increderii consumatorilor in calitatea serviciilor TERMOFICARE CONSTANTA SRL.
- Cresterea eficientei activitatii organizatiei.
- Creșterea nivelului tehnic si comercial al serviciilor oferite.
- Eficientizarea proceselor de organizare si productie prin urmarirea permanenta a indicatorilor de performanta,
- Cresterea continua a nivelului de competenta al intregului personal si dezvoltarea spiritului de echipa in randul acestuia
- Administrarea si/sau gestionarea, in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datelor personale ale diferitelor categorii de persoane fizice si juridice, parteneri ai afacerii.

 TERMOFICARE CONSTANȚA SRL	SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT	COD: MSMI-TC 01
	MANUALUL DE MANAGEMENT INTEGRAT	Pagina 3 din 54
		Revizia 1

Totodata, managementul organizatiei stabileste ca obiective operationale ale calitatii:

- Mentinerea certificarii.
- Mentinerea segmentului de piata detinut de organizatie.
- Evaluarea conformitatii cu cerintele SMI si cu prevederile legale si alte cerinte aplicabile domeniului specific de activitate.
- Determinarea riscurilor si oportunitatile care necesita a fi tratate pentru a da asigurari ca SMI obtine rezultatele intentionate.

Managementul organizatiei a hotarat sa aloce resursele materiale, financiare si umane necesare functionarii si dezvoltarii Sistemului de Management Integrat.

În calitate de Director General ma angajez sa asigur transpunerea in practica a prezentei Declaratii, asigurand succesul organizatiei noastre prin:

- Furnizarea consecventa de produse si servicii care îndeplinesc cerintele clientului și cerințele legale și reglementate aplicabile astfel incat obiectivul / telul organizației, de a spori satisfactia clientilor, sa fie atins.
- Protejarea mediului, prevenirea poluării și folosirea resurselor durabile cu rol in atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea, protejarea biodiversității și a ecosistemelor.
- Transpunerea in practica a prezentei Declaratii, asigurand succesul organizatiei noastre, cu satisfacerea tuturor partilor interesate: consumatori, organele de control abilitate si institutiile Constantei, personalul societatii, administratia locala, furnizorii – parteneri.
- Asigurarea unui cadru adecvat pentru indeplinirea tuturor obiectivelor legate de SMI.
- Asigurarea permanentei adecvare a scopului si contextului organizatiei si sustinerea orientarii strategice.
- Cresterea capacitatii de integrare a managementului riscului la nivelul SMI, inclusiv a practicilor si proceselor organizationale ale acestuia.
- Asigurarea unui cadru adecvat mentinerii scopului organizational si directiei strategice
- Imbunatatirea continua a capacitatii de integrare a managementului riscului si politici de protejare a datelor cu caracter personal prelucrate, inclusiv procesele si practicile organizatiei.
- Monitorizarea respectarii regulilor referitoare la cerintele minime de securitate, implementate de catre TERMOFICARE CONSTANTA SRL necesare pentru asigurarea confidentialitatii si integritatii datelor cu caracter personal precum si pentru pastrarea in siguranta a acestora in cadrul activitatilor curente executate de salariatii societatii in scopul de a garanta si proteja drepturile si libertatile fundamentale ale persoanelor fizice, in special dreptul la viata intima, familiala si privata cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.
- Cresterea performantelor in asigurarea sanatatii si securitatii in munca.
- Conditii de munca sigure si sanatoase pentru prevenirea traumatismelor si bolilor determinate de munca, care sa fie adecvate scopului, dimensiunii si contextului organizatiei , precum si naturii specifice a riscurilor si oportunitatilor SSM ale societatii.
- Orientare catre reducerea, controlul si prevenirea riscurilor, inclusiv a celor specifice pandemiei de coronavirus SARS-CoV-2
- Imbunatatirea pregatirii si a capacitatii de raspuns la situatii de urgenta de SSM
- Protejarea vieții, integrității și sănătății lucrătorilor, imbunatatirea conditiilor de munca, evitarea riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională existente la locul de munca.
- Atingerea obiectivului "Zero accidente de muncă ", prin prevenirea accidentelor de muncă cu ajutorul:
 - asigurarii unor condiții de muncă sigure și sănătoase pentru angajați, contractori și vizitatori;
 - menținerii sistemului de management al securitatii și sănătatii în muncă, dezvoltat pentru a îmbunătăți continuu performanța SSM și pentru a reduce activ riscurile SSM în activitatea noastră;
 - conformării cu legislația în vigoare, reglementările aplicabile, cerințele specifice activitatii desfasurate și cu exigențele grupului;
 - comunicării deschise și implicării tuturor părților interesate în aspectele relevante de SSM;



TERMOFICARE CONSTANȚA SRL

**SISTEMUL DE MANAGEMENT
INTEGRAT**

**COD:
MSMI-TC 01**

**MANUALUL DE MANAGEMENT
INTEGRAT**

Pagina 4 din 54

Revizia 1

- consultarii lucratorilor de la toate nivelurile cu privire la abordarea celor mai bune practici si principii comportamentale de SSM;
- atribuirea si intarirea autoritatii si responsabilitatii directe a conducatorilor locurilor de munca privind asigurarea respectarii practicilor de lucru in siguranta, cu rol de asumare a responsabilitatii lucratorilor de la toate nivelurile pentru aspectele SSM asupra carora detin controlul.

DATA: 31.01.2023

Director General
ing. Popa Liviu Dorel